

COMMISSION DES USAGERS

Le cadre de santé du service ou le médecin responsable de votre prise en charge doivent être vos premiers interlocuteurs en cas d'insatisfaction. Si vous n'avez pu vous exprimer au sein du service où vous êtes hospitalisé et vous estimez :

- avoir subi un préjudice du fait de votre séjour dans notre établissement,
- que vos droits n'ont pas été respectés.

Vous pouvez saisir notre commission des usagers.

Celle-ci a pour mission de veiller au respect de vos droits et de faciliter vos démarches en cas de litige.

Vous pouvez, sur simple demande, rencontrer un des membres de la commission. Un médiateur médical est à votre disposition pour traiter des différends d'ordre médical.

Un rendez-vous, vous sera proposé dans les meilleurs délais.

Pour saisir la commission des usagers, veuillez contacter :

Claire Angenault
Juriste - Responsabilité médicale

Commission des relations avec les usagers
GHICL - BP 249
59462 Lomme Cedex

Tél. : 03 20 22 52 29

Fax : 03 20 92 08 36

E-mail : relations.usagers@ghicl.net

Vos doléances seront portées à la connaissance du Directeur de l'établissement qui vous tiendra informé des suites données à votre démarche.

Représentants des usagers, membres de la commission :

Gilbert Petoux
UFC Que Choisir
54 rue Jacquemars Giélée
59000 Lille
Tél. : 03 20 85 14 66

Danièle Bertrand
UFC Que Choisir
54 rue Jacquemars Giélée
59000 Lille
Tél. : 03 20 85 14 66

La liste nominative des membres de la Commission des Usagers est disponible auprès du cadre de santé de votre service ou sur le site internet : www.ghicl.fr

LISTE DES MEMBRES DE LA COMMISSION DES USAGERS

Membres de droit

- Jean-Philippe Willem
Représentant légal
- Professeur Bernard Filoche
Médiateur médical titulaire
- Docteur Nicolas Pierrini
Médiateur médical titulaire
- Docteur Christophe Canevet
Médiateur médical suppléant
- Damien Ramez
Médiateur non médical titulaire
- Christine Valette
Médiateur non médical suppléant
- Jean-Claude Veriepe
Représentant des usagers titulaire
- Gilbert Petoux
Représentant des usagers titulaire
- Danièle Bertrand
Représentant des usagers suppléant
- Mme B de Saint Meleuc
Représentant des usagers suppléant

Membres complémentaires

- Docteur Anne Bourlet
Représentant la CME
- Bernadette Masquelier
Représentant du personnel paramédical titulaire

Membres invités (consultatifs)

- Docteur Jean-Louis Bonnal
- Docteur Romain Detchev
- Anne-Adélaïde Cracco
Coordonnateur de la gestion des risques associés
aux soins
- Claire Angenault
Juriste
- Isabelle Hervein
Responsable de la démarche qualité
- Laurence Ferrant
Représentant des sages-femmes
- Sandrine Alais
Représentant du personnel paramédical
- Bénédicte Mathon
Représentant du personnel paramédical
- Laure Duretz
Secrétariat des relations usagers

Représentants des usagers, membres de la commission :

Gilbert Petoux
UFC Que Choisir
54 rue Jacquemars Gielée
59000 Lille
Tél. : 03 20 85 14 66

Danièle Bertrand
UFC Que Choisir
54 rue Jacquemars Gielée
59000 Lille
Tél. : 03 20 85 14 66