

# COMMISSION DES USAGERS

Le cadre de santé du service ou le médecin responsable de votre prise en charge doivent être vos premiers interlocuteurs en cas d'insatisfaction. Si vous n'avez pu vous exprimer au sein du service où vous êtes hospitalisé et vous estimez :

- avoir subi un préjudice du fait de votre séjour dans notre établissement,
- que vos droits n'ont pas été respectés.

**Vous pouvez saisir notre commission des relations avec les usagers.**

Celle-ci a pour mission de veiller au respect de vos droits et de faciliter vos démarches en cas de litige.

Vous pouvez, sur simple demande, rencontrer un des membres de la commission. Un médiateur médical est à votre disposition pour traiter des différends d'ordre médical.

Un rendez-vous, vous sera proposé dans les meilleurs délais.

**Pour saisir la commission des relations avec les usagers, veuillez contacter :**

Claire Angenault  
Juriste - Responsabilité médicale

Commission des relations avec les usagers  
GHICL - BP 249  
59462 Lomme Cedex

Tél. : 03 20 22 52 29

Fax : 03 20 92 08 36

E-mail : [relations.usagers@ghicl.net](mailto:relations.usagers@ghicl.net)

Vos doléances seront portées à la connaissance du Directeur de l'établissement qui vous tiendra informé des suites données à votre démarche.

**Représentants des usagers, membres de la commission :**

Gilbert Petoux  
UFC Que Choisir  
54 rue Jacquemars Gielée  
59000 Lille  
Tél. : 03 20 85 14 66

Francis Marie  
UFC Que Choisir  
54 rue Jacquemars Gielée  
59000 Lille  
Tél. : 03 20 85 14 66

La liste nominative des membres de la Commission des Usagers est disponible auprès du cadre de santé de votre service ou sur le site internet : [www.ghicl.fr](http://www.ghicl.fr)

# LISTE DES MEMBRES DE LA COMMISSION DES USAGERS

## Membres de droit

- Jean-Philippe Willem  
Représentant légal
- Professeur Bernard Filoche  
Médiateur médical titulaire
- Docteur Christophe Canevet  
Médiateur médical suppléant
- Damien Ramez  
Médiateur non médical titulaire
- Christine Valette  
Médiateur non médical suppléant
- Francis Marie
- Gilbert Petoux  
Représentant des usagers titulaire
- Danièle Bertrand
- Jean-Claude Veriepe  
Représentant des usagers suppléant

## Membres complémentaires

- Docteur Anne Bourlet  
Représentant la CME
- Bernadette Masquelier  
Représentant du personnel paramédical titulaire
- Roxane Taccoen  
Représentant du personnel paramédical ou AS suppléant

## Membres invités (consultatifs)

- Docteur Jean-Louis Bonnal
- Docteur Romain Detchev
- Docteur Stéphanie Vancompernelle  
Médiateur médical suppléant
- Laurence Ferrant  
Représentant des sages-femmes
- Sandrine Alais
- Anne-Marie Bailleul
- Isabelle Dumont
- Sophie Landron  
Représentant du personnel paramédical
- Claire Angenault  
Juriste
- Isabelle Hervein  
Responsable qualité

Représentants des usagers, membres de la commission :

Gilbert Petoux  
UFC Que Choisir  
54 rue Jacquemars Gielée  
59000 Lille  
Tél. : 03 20 85 14 66

Francis Marie  
UFC Que Choisir  
54 rue Jacquemars Gielée  
59000 Lille  
Tél. : 03 20 85 14 66